

maveo scanner

Komplettanleitung

Bevor Du startest:

Suche dir für die Montage des maveo scanners eine geeignete Stelle an deiner Garagenaußenwand. Beachte dabei folgende Kriterien:

- Deine Paketzusteller müssen freien Zugang zu dem maveo scanner haben. Es sollte also beispielsweise kein Hoftor den Weg blockieren; im Idealfall ist die Garage genau so einfach zu finden wie deine Haustür. Stelle ansonsten durch Notizen, entweder durch eigens gefertigte Hinweise oder Hinweise im Ablageort sicher, dass die Paketzusteller den Weg dahin gut finden können.
- Der maveo scanner oder die beiliegenden Hinweisschilder müssen auch sichtbar für die Paketzusteller sein, damit diese verstehen, wie sie den maveo scanner benutzen können. Klebe die Hinweisschilder gut sichtbar an deine Türklingel und deine Garage.
- Prüfe vor der Installation des maveo scanners die benötigten Kabellängen. Die maveo box benötigt nur einen Stromanschluss in der Garage und sollte innerhalb der Bluetooth®-Reichweite, also maximal 10 Meter zu den Garagentorantrieben entfernt, platziert werden. Sollte dieser Ort zu weit entfernt von dem gewünschten Montageort des maveo scanners sein, kannst du mithilfe eines gewöhnlichen USB-Verlängerungskabels die Entfernung zur maveo box erweitern. Der maveo scanner wird auf der Außenseite deiner Garage befestigt und wird mit einem USB Kabel in die maveo box gesteckt. Prüfe bevor du die Kabeldurchführung bohrst, dass du das Kabel an der Torkonstruktion vorbei verlegen kannst.
- Achte darauf, dass deine Garage sich dafür eignet, eine Durchbohrung von 11 mm und 2 Löcher von 6 mm und 3 cm Tiefe vornehmen zu können.
 - Alternativ kannst du nach anderen geeigneten Stellen schauen, beispielsweise kannst du auch das Metallprofil deiner Torkonstruktion nehmen. Hierfür musst du kein Loch in die Wand der Garage bohren, sondern nur durch ein dünnes Blech. Achte aber darauf, dass du das entsprechende Montagematerial für Schrauben hast, um den maveo scanner auf einer Metalloberfläche platzieren zu können. Zudem solltest du darauf achten, dass keine Schäden am USB Kabel entstehen können.
- Deine Garage benötigt stabilen WLAN-Empfang, damit dein Smartphone jederzeit mit der maveo box kommunizieren kann. Prüfe den WLAN-Empfang mit deinem Smartphone: Wenn dein Smartphone dir mindestens 2 von 3 Balken anzeigt, ist ausreichend Empfang. Prüfe zusätzlich, ob beispielsweise Video Streaming funktioniert. Am besten gelingt dies, wenn du in deiner Garage stehst und diese geschlossen ist. Was kannst du tun, wenn dein Empfang nicht ausreichend ist?
 - Ein WLAN Repeater zwischen deinem Router und der maveo box verstärkt die Sendeleistung. Achte hierbei bitte darauf, deinem Repeater eine separate SSID zu geben und die maveo box ausschließlich in das Netzwerk des Repeaters zu verbinden.
 - Mithilfe eines USB-zu-LAN-Adapters kannst du die maveo box direkt mit dem Router verkabeln, eine stabilere Verbindung gibt es kaum. Oftmals eignen sich die Lüftungsschlitze in deiner Garage; achte aber bitte darauf, dass das Ethernet-Kabel für die Verlegung im Erdreich oder im freien geeignet sein muss.
- Stelle sicher, dass die maveo app in den Einstellungen alle notwendigen Berechtigungen hat. Sie benötigt für vollen Funktionsumfang die Erlaubnis, den Standort immer abfragen, Bluetooth® verwenden, nach Geräten im Netzwerk suchen und Mitteilungen senden zu dürfen.

Was deine Garage sonst noch benötigt

- Deine Toranlage benötigt mindestens eine Lichtschranke. Darüber hinaus sollte die automatische Abschaltung nach Kräftermessung deines Antriebes korrekt eingestellt sein. Als Halter dieser Anlage bist du bei Inbetriebnahme oder Betrieb des maveo scanners alleine dafür verantwortlich, dass deine Toranlage den wichtigen Normen entspricht, je nach Anlagentyp benötigst du eventuell weiteres Sicherheitszubehör. Diese ist im Regelfall die Norm DIN EN 13241-1. Du betreibst mit dem maveo scanner die Toranlage in der Betriebsart Automatik. Durch die Paketzusteller haben nicht unterwiesene Personen Berührungspunkte mit deiner Garage. Kontaktiere im Zweifelsfall einen Montageprofi oder informiere dich bei Sachkundigen.
- Du solltest die maveo box installiert haben, bevor du mit der Montage des maveo scanners beginnst. Schau dazu in die Anleitung der maveo box oder die Supportseite der maveo box. Die Steuerung des Tores über die maveo box ist wesentlich performanter, wenn du dir einen Cloud Account dafür einrichtest. Dein Smartphone sollte bei der Einrichtung im gleichen WLAN sein, in dem du auch die maveo box einrichten möchtest.
- In deinem Garagentorantrieb sollte keinen automatischen Zulauf einprogrammiert sein. Nachdem die Paketzusteller ein Paket eingescannt haben, öffnet das Tor und schließt nach 30 Sekunden automatisch. Deshalb darf dein Tor diesen Zyklus nicht unterbrechen und schon vorher selbstständig schließen.

Montage

1. Skizziere außerhalb deiner Garage das Loch für die Durchbohrung und die beiden kleinen Löcher für die Dübel und Schrauben des Befestigungsmaterials. Nimm die Befestigungsplatte als Schablone. Achte darauf, dass du die Schienen oder sonstigen Torkomponenten nicht beschädigst bei der Bohrung, achte auch auf elektrische Geräte und Leitungen. Wir empfehlen dir, den maveo scanner auf einer Höhe zwischen 1 m und 1,5 m Höhe zu montieren, damit die Paketzusteller jede mögliche Paketgröße unterhalb des maveo scanners einscannen können.
2. Bohre das Loch der Durchbohrung mit einem Bohrer größer oder gleich 11 mm. Dieses solltest du von außen nach innen bohren, um mögliche Schäden an der Außenseite deiner Garage zu vermeiden.
3. Nun kannst du die zwei weiteren Löcher bohren, die für das Befestigungsmaterial gedacht sind. Auch diese müssen auf der Außenseite der Garage

gebohrt werden. Diese sollten circa 3cm tief gebohrt werden, achte darauf, dass die Garagenwand tief genug dafür ist.

4. Führe nun die Dübel ein.
5. Montiere mit den Schrauben die Befestigungsplatte.
6. Nun kannst du dir den maveo scanner nehmen. Das USB-C Kabel des Scanners solltest du kurzzeitig in Folie einwickeln, damit es nicht durch den Staub in der Bohrung beschädigt wird. Führe das Kabel komplett durch die Wand, und setze nun den maveo scanner auf das Montagematerial. ACHTUNG! Sobald du ihn befestigt hast, ist der maveo scanner nur schwierig wieder zu entfernen, kontrolliere die Montageplatte also frühzeitig auf geradlinigen Sitz.
7. Wenn du den maveo scanner wieder demontieren möchtest, ist es notwendig, einen flachen, länglichen Gegenstand als Hebel zu benutzen.
8. Stecke den USB-A zu USB-C-Adapter auf das Kabel des maveo scanners.
9. Öffne die maveo app.
10. Stecke das Kabel des maveo scanners in die maveo box.
11. In der maveo app wird der maveo scanner automatisch erkannt und ist bereits einsatzbereit. Folge den weiteren Anweisungen.

Test

Teste den maveo scanner einmalig. QR- und Barcodes sind kompatibel. Erstelle hierzu einfach eine neue Lieferung in der maveo app.

1. Initial muss du einen Antrieb, genauer gesagt einen maveo stick, auswählen, der bei Lieferung das Tor öffnen soll.
2. Als „Sendungsnummer“ kannst du einen beliebigen Code nehmen, der dir zur Verfügung steht, probiere es am einfachsten mit dem Barcode auf der Verpackung des maveo scanners oder anderen Artikeln.
3. Du musst noch einen Namen vergeben, diesen kannst du dir aber frei aussuchen. Für diesen Test kannst du bspw. „Test“ nehmen, für echte Lieferungen nennst du sie einfach so, dass der Name der Sendung das Paket am besten beschreibt, um es für dich übersichtlicher zu halten.
4. Jetzt musst du noch aussuchen, welches der Smartphones, die mit der maveo box verbunden waren, eine Nachricht erhalten sollen.
5. Im letzten Schritt musst du ein Zeitfenster angeben. Dies soll sicher stellen, dass der maveo scanner nur dann öffnet, wenn diese Lieferung auch tatsächlich erwartet wird. In diesem Test kannst du einfach das heutige Datum auswählen, bei echten Lieferungen solltest du aber die Paketdienstleister im Blick behalten, diese teilen dir in der Regel den Liefertermin mit.
6. Speicher die Lieferung.
7. Nun kommt ein Pop-Up, welches dir eine Textvor-

lage anbietet. Bei einer echten Sendung, kannst du diesen Text in den Ablageort des Paketdienstleisters angeben. Für diesen Test kannst du den Schritt aber überspringen.

8. Halte nun den zu testenden Code unter den maveo scanner. Der Code sollte einen Abstand zwischen zehn und 30 cm haben.
 - Der maveo scanner leuchtet kurzzeitig grün auf, wenn der Scan erfolgreich war.
 - Der maveo scanner leuchtet kurzzeitig rot, wenn der Code falsch eingegeben wurde.
 - Wenn dein maveo scanner konstant rot leuchtet, ist er nicht betriebsbereit. Hier hilft es, ihn einmal kurzzeitig aus der maveo box zu ziehen und wieder einzustecken. Hierbei gehen keine Daten oder Lieferungen verloren. Betreibst du den maveo scanner über ein USB-Hub kann es sein, dass dieses unzuverlässig arbeitet oder eventuell einen eingeschränkten Temperaturbereich hat.
9. Das Tor öffnet und schließt sich nun automatisch.
10. Befestige die Hinweisschilder an Haustür und Garage.

Was ist nun zu tun?

Als Nächstes kannst du dich um die Pakete und Bestellungen bemühen.

Richte hierzu bei deinen bekannten Paketdienstleistern einen Ablagevertrag ein. Dieser ist für die Paketzusteller notwendig, um deine Garage betreten zu dürfen. Dies kannst auf den Websites der Paketdienstleister machen, in der Regel benötigst du hierfür einen Account. Hier kannst du auch dauerhaft einen Ablageort für deine Bestellungen angeben. Die Paketzusteller lesen diesen Ablageort bei Zustellung auf dem Handheld und wissen dann, wo sie den Text eingeben müssen. Nutze hierfür am besten diesen Text: „Bitte legen Sie meine Lieferung in der Garage ab. Nutzen Sie dafür den Scanner, der an der Garage angebracht ist: Halten Sie das Paket unter den Scanner; das Tor öffnet und schließt sich daraufhin automatisch.“

Es ist ratsam, bei Gelegenheit mit deinen Paketzustellern über diesen Anwendungsfall zu sprechen. Erkläre ihnen, wie sie die Pakete unter den maveo scanner halten müssen – und dass das Tor wieder automatisch schließt. Zeig ihnen am besten einen genauen Ablageort, beispielsweise entfernt von deinem Auto.

Jetzt kannst du online bestellen und dir Pakete in deine Garage liefern lassen. Sobald du Versandbestätigungen erhältst, kannst du die Sendungsverfolgungsnummern kopieren, in der maveo app eine neue erwartete Lieferungen hinzufügen und diese Nummern einfügen. Achte auch auf das angegebene voraussichtliche Lieferdatum.

Was bedeuten die Farben des maveo scanners?

- Wenn der maveo scanner blau leuchtet, ist alles in Ordnung und der scanner wartet auf deine Bestellungen.
- Der maveo scanner leuchtet kurzzeitig grün auf, wenn ein Scan erfolgreich war.
- Der maveo scanner leuchtet kurzzeitig rot, wenn ein Code falsch eingegeben wurde bzw. nicht erkannt wurde.
- Wenn dein maveo scanner konstant rot leuchtet, ist er nicht betriebsbereit. Hier hilft es, ihn einmal kurzzeitig aus der maveo box zu ziehen und wieder einzustecken. Hierbei gehen keine Daten oder Lieferungen verloren. Betreibst du den maveo scanner über ein USB-Hub, kann es sein, dass dieses unzuverlässig arbeitet oder eventuell einen eingeschränkten Temperaturbereich hat.

Überwachung

Wenn du deine Garage überwachen möchtest, empfehlen wir dir IP-Kameras, die es bereits zu günstigen Preisen ab 20 € gibt.

Ein Beispiel wäre die von der Firma TP Link angebotene „C100“. Hier kannst du auf deiner SD-Karte bis zu 128 GB Video Material speichern und auch via der Hersteller-mobile-App ein Live-Bild der Garage anzeigen lassen. Sinnvoll ist dies vor Allem, wenn du die ordentliche Zustellung kontrollieren möchtest.

Ein weiteres Beispiel ist die Überwachungskamera von Victure. Für dieses Modell benötigst du nicht einmal einen freien Steckdosenplatz in der Garage. Mit einem einfach USB-HUB (empfohlen wird ein Anschluss mit 4 Steckplätzen) kannst du aus dem einen USB-Steckplatz der maveo box gleich vier machen: Einen benutzt du für den maveo scanner, einen weiteren Steckplatz als Spannungsversorgung für die Kamera. Dieses Prinzip geht für jede andere IP Kamera, die auch einen USB-Stecker besitzt. Wichtig ist, dass die Kamera in dein WLAN-Netzwerk eingelernt werden soll.

Mit dem maveo system selbst sind diese Kameras nicht kompatibel, es sind die entsprechenden Apps der Kamera-Hersteller gemäß Lieferumfang zu verwenden.

maveo scanner

Complete Manual

Before you start

Find a suitable location on the outside wall of your garage to mount the maveo scanner. Pay attention to the following criteria:

- Your parcel delivery people must have free access to the maveo scanner. For example, there should be no yard gate blocking the way; ideally, the garage should be as easy to find as your front door. Otherwise, make sure that the parcel deliverers can easily find their way there by making notes, either with specially made notices or notices in the drop-off location.
- The maveo scanner or the enclosed signs must also be visible for the parcel deliverers, so that they understand how to use the maveo scanner. Stick the signs visibly on your doorbell and garage.
- Check the required cable lengths before installing the maveo scanner. The maveo box only needs a power connection in the garage and should be placed within the Bluetooth® range, i.e. maximum 10 meters away from the garage door openers. If this location is too far from the desired mounting location of the maveo scanner, you can extend the distance to the maveo box using an ordinary USB extension cable. The maveo scanner is mounted on the outside of your garage and is plugged into the maveo box with a USB cable. Before you drill the cable hole, make sure that you can run the cable past the door construction.
- Make sure that your garage is suitable to drill a hole of 11 mm and 2 holes of 6 mm and 3 cm depth.
 - Alternatively, you can look for other suitable places, for example, you can also take the metal profile of your door construction. For this you do not have to drill a hole in the wall of the garage, but only through a thin sheet. However, make sure that you have the appropriate mounting material for screws to be able to place the maveo scanner on a metal surface. You should also make sure that no damage can occur to the USB cable.
- Your garage needs stable Wi-Fi reception so that your smartphone can communicate with the maveo box at all times. Check the Wi-Fi reception with your smartphone: If your smartphone shows you at least 2 out of 3 bars, there is sufficient reception.

In addition, check whether video streaming works, for example. This is best done when you are standing in your garage and it is closed. What can you do if your reception is not sufficient?

- A Wi-Fi repeater between your router and the maveo box increases the transmission power. Please make sure to give your repeater a separate SSID and only connect the maveo box to the repeater's network.
- With the help of a USB-to-LAN adapter, you can connect the maveo box directly to the router, there is hardly a more stable connection. Often, the air vents in your garage are suitable, but please note that the Ethernet cable must be suitable for underground or outdoor installation.
- Make sure that the maveo app has all necessary permissions in the settings. It needs permission to always poll location, use Bluetooth®, search for devices on the network and send messages for full functionality.

What else your garage needs

- Your garage door system needs at least one photocell. In addition, the automatic shutdown after force measurement of your opener should be set correctly. As the owner of this system, you are solely responsible for ensuring that your door system complies with the important standards when commissioning or operating the maveo scanner. Depending on the type of system, you may require additional safety accessories. This is usually the standard DIN EN 13241-1. You operate the door system with the maveo scanner in the automatic mode. Untrained persons have contact with your garage through the parcel delivery service. In case of doubt, contact an installation professional or obtain information from experts.
- You should have installed the maveo box before you start to install the maveo scanner. Refer to the manual of the maveo box or the support page of the maveo box. Controlling the door via the maveo box is much more performant if you set up a cloud account for it. Your smartphone should be in the same Wi-Fi as you want to set up the maveo box.
- Your garage door opener should not be programmed to automatically open. After the parcel deliverers scan a package, the door opens and closes automatically after 30 seconds. Therefore, your door should not interrupt this cycle and close by itself even before that.

Mounting

1. Outside your garage, sketch the hole for the through-hole and the two small holes for the dowels and screws of the mounting material. Use the mounting plate as a template. Be careful not to damage the rails or other door components when drilling, also pay attention to electrical devices and cables. We recommend that you mount the maveo scanner at a height between 1 m and 1.5 m high, so that the parcel deliverers can scan every possible parcel size below the maveo scanner.
2. Drill the hole of the through-hole with a drill bit larger than or equal to 11 mm. You should drill this from the outside to the inside to avoid possible damage to the outside of your garage.
3. Now you can drill the two other holes that are intended for the fastening material. These must also be drilled on the outside of the garage. These should be drilled about 3cm deep, make sure that the garage wall is deep enough for this.
4. Now insert the dowels.
5. Mount the mounting plate with the screws.
6. Now you can take the maveo scanner. Wrap the scanner's USB-C cable in foil for a short time to prevent it from being damaged by the dust in the hole. Feed the cable completely through the wall and

place the maveo scanner on the mounting material. **ATTENTION:** Once attached, the maveo scanner is difficult to remove, so check the mounting plate early to make sure it is straight.

7. If you want to disassemble the maveo scanner again, it is necessary to use a flat, elongated object as a lever.
8. Plug the USB-A to USB-C adapter onto the cable of the maveo scanner.
9. Open the maveo app.
10. Plug the cable of the maveo scanner into the maveo box.
11. In the maveo app, the maveo scanner is automatically detected and ready to use. Follow the further instructions.

Test

Test the maveo scanner once. QR and barcodes are compatible. Simply create a new delivery in the maveo app.

1. Initially you have to select an opener, more precisely a maveo stick, which should open the door upon delivery.
2. As „shipment number“ you can take any code you have available, just try it with the barcode on the packaging of the maveo scanner or other items.
3. You still have to assign a name, but you can choose it freely. For this test you can use e.g. „Test“, for real deliveries you just name them in a way that the name of the shipment describes the package best to keep it clearer for you.
4. Now you have to choose which of the smartphones connected to the maveo box should receive a message.
5. In the last step, you need to specify a time slot. That will ensure that the maveo scanner will only open when this delivery is actually expected. In this test you can simply select today's date, but for real deliveries you should keep an eye on the parcel service providers, they usually tell you the delivery date.
6. Save the delivery.
7. Now a pop-up appears, which offers you a text template. In case of a real delivery, you can enter this text in the storage location of the parcel service provider. For this test you can skip this step.
8. Now hold the code to be tested under the maveo scanner. The code should have a distance between ten and 30 cm.
 - The maveo scanner will light up green for a short time if the scan was successful.
 - The maveo scanner briefly lights up red if the code was entered incorrectly.
 - If your maveo scanner is constantly red, it is not ready for use. In this case it helps to unplug the scanner from the maveo box and plug it in again. No data or deliveries will be lost. If you operate the maveo scanner via a USB hub, it

is possible that the hub is unreliable or has a limited temperature range.

9. The garage door will now open and close automatically.
10. Attach the signs to the front door and garage.

What to do now?

The next thing you can do is to take care of the parcels and orders.

To do this, set up a storage contract with your known parcel service providers. This is necessary for the parcel delivery service to be allowed to enter your garage. You can do this on the websites of the parcel service providers, usually you need an account for this. Here you can also permanently specify a storage location for your orders. The parcel deliverers read this location on the handheld and know where to enter the text. It is best to use this text: „Please place my delivery in the garage. Use the scanner attached to the garage for this: hold the package under the scanner; the door will then open and close automatically.“

It is advisable to talk to your parcel deliverers about this use case when you get a chance. Explain to them how they need to hold the parcels under the maveo scanner - and that the door will close again automatically. It's best to show them an exact drop-off location, for example away from your car.

Now you can order online and have packages delivered to your garage. Once you receive shipping confirmations, you can copy the tracking numbers, add a new expected deliveries in the maveo app, and paste those numbers. Also, pay attention to the expected delivery date indicated.

What do the colors of the maveo scanner mean?

- If the maveo scanner is blue, everything is fine and the scanner is waiting for your orders.
- The maveo scanner lights up green for a short time when a scan was successful.
- The maveo scanner will light up red for a short time if a code was entered incorrectly or was not recognized.
- If your maveo scanner is constantly red, it is not ready for use. In this case it helps to unplug the scanner from the maveo box and plug it in again. No data or deliveries will be lost. If you operate the maveo scanner via a USB hub, it may work unreliably or possibly have a limited temperature range.

Monitoring

If you want to monitor your garage, we recommend IP cameras, which are available at low prices starting from 20 €.

One example is the „C100“ offered by TP Link. Here you can store up to 128 GB of video material on your SD card and also display a live image of the garage via the manufacturer's mobile app. This is especially useful if you want to check the proper delivery.

Another example is the surveillance camera from Victure. For this model, you don't even need a free power outlet in the garage. With a simple USB-HUB (a 4-slot connection is recommended) you can make four USB-slots out of the one USB-slot of the maveo box: One of them is used for the maveo scanner, another one as power supply for the camera. This principle works for any other IP camera that also has a USB connector. The important thing is that the camera should be learned into your WLAN network.

These cameras are not compatible with the maveo system itself, you have to use the corresponding apps of the camera manufacturer according to the scope of delivery.

maveo scanner

Instructions complètes

Avant que tu commences :

Trouve un endroit approprié sur le mur extérieur de ton garage pour installer le scanner maveo. Critères à suivre :

- Les livreurs doivent avoir un accès gratuite au scanner maveo. Par exemple, il ne devrait pas y avoir de porte d'accès bloquant le chemin; le garage doit être tout aussi facile à trouver que ta porte d'entrée. Sinon, veille à ce que les livreurs puissent facilement s'y retrouver grâce à des indications sur le lieu de stockage.
- Le scanner maveo ou les panneaux d'indications qui l'accompagnent doivent également être visibles pour les livreurs afin qu'ils comprennent comment utiliser le scanner maveo. Colle les panneaux sur ta sonnette et ton garage dans un endroit clairement visible.
- Avant d'installer le scanner maveo, vérifie les longueurs de câble requises. La box maveo n'a besoin que d'une connexion électrique dans le garage et doit être placée dans la portée Bluetooth®, c'est-à-dire à 10 mètres maximum des entraînements de porte de garage. Si cet emplacement est trop éloigné de l'endroit où le scanner maveo doit être installé, tu peux utiliser un câble d'extension USB standard pour allonger la distance par rapport au boîtier maveo. Le scanner maveo est fixé à l'extérieur de ton garage et se branche sur le boîtier maveo à l'aide d'un câble USB. Avant de percer le presse-étoupe, vérifie de pouvoir acheminer le câble au-delà de la structure du portail.
- Assure toi que ton garage est adapté à un trou de 11 mm et 2 trous de 6 mm et 3 cm de profondeur..
 - Comme alternative, Tu peux rechercher d'autres endroits appropriés, par exemple tu peux également utiliser le profilé métallique de la fixation de porte. Tu n'as pas à percer un trou dans le mur du garage pour cela, juste à travers une fine tôle de métal. Assure toi cependant que tu disposes du matériel de montage approprié pour les vis afin de pouvoir placer le scanner maveo sur une surface métallique. Tu dois également t'assurer que le câble USB ne peut pas être endommagé.
- Ton garage a besoin d'une réception WiFi stable pour que ton smartphone puisse communiquer avec la box maveo à tout moment. Vérifie la réception

WiFi avec ton smartphone: si ton smartphone affiche au moins 2 barres sur 3, la réception est suffisante. Vérifie également si, par exemple, le streaming vidéo fonctionne. Cela fonctionne mieux lorsque tu te trouves dans ton garage et qu'il est fermé. Que peux tu faire si ta réception est insuffisante?

- Un répéteur Wifi entre ton routeur et la box maveo amplifie la puissance de transmission. Assure toi de donner à ton répéteur un SSID séparé et de ne connecter le boîtier maveo qu'au réseau du répéteur.
- À l'aide d'un adaptateur USB vers LAN, tu peux câbler la maveo box directement au routeur, il n'y a guère de connexion plus stable. Assure toi que le câble Ethernet soit adapté à une pose dans le sol ou à l'extérieur.
- Assure toi que l'application maveo dispose de toutes les autorisations nécessaires dans les paramètres. Pour une fonctionnalité complète, il faut une autorisation de localisation, d'utilisation du Bluetooth®, recherche d'appareils sur le réseau et d'envoi de message.

De quoi d'autre ton garage a-t-il besoin

- Ton système de porte de garage nécessite au moins une barrière photoélectrique. De plus, l'arrêt automatique doit être réglé correctement après la mesure de force de ton moteur. En tant que propriétaire de ce système, tu es seul responsable de la mise en service ou de l'utilisation du scanner maveo pour t'assurer que ton système de porte est conforme aux normes en vigueur; selon le type de système, tu peux avoir besoin d'accessoires de sécurité supplémentaires. Il s'agit généralement de la norme DIN EN 13241-1. Tu utilises le système de porte en mode automatique avec le scanner maveo. Grâce au service de livraison de colis, les personnes non formées disposent de points de contact avec ton garage. En cas de doute, contacte un professionnel ou demande des informations à des experts. Autres informations nécessaires:
- Tu dois avoir installé la box maveo avant de commencer à installer le scanner maveo. Reporte toi aux instructions de la box maveo ou à la page de support de la box maveo. Le contrôle de la porte via la box maveo est beaucoup plus efficace si tu crées un compte cloud pour celui-ci. Lors de la configuration de ton smartphone, il doit se trouver dans le même réseau Wifi que tu souhaites configurer la box maveo.
- Aucune fermeture automatique ne doit être programmée dans la motorisation de votre porte de garage. Une fois que le service de livraison de colis a scanné un colis, le portail s'ouvre et se ferme automatiquement au bout de 30 secondes. Par conséquent, votre portail ne doit pas interrompre ce cycle et doit se fermer indépendamment au préalable.

Installation

1. SÀ l'extérieur de votre garage, réalise un marquage des trous de fixation. Utilise la plaque de montage comme modèle. Assure toi de ne pas endommager les rails ou autres composants du portail lors du perçage, fait également attention aux appareils électriques et aux câbles. Nous te recommandons de monter le scanner maveo à une hauteur comprise entre 1 m et 1,5 m afin que les livreurs de colis puissent scanner toutes les tailles de colis possibles sous le scanner maveo.
2. Perce le trou avec un foret supérieur ou égal à 11 mm. Tu dois percer cela de l'extérieur vers l'intérieur pour éviter d'éventuels dommages à l'extérieur de ton garage.
3. Tu peux maintenant percer les deux autres trous destinés au matériau de fixation. Ceux-ci doivent également être percés à l'extérieur du garage.

Ceux-ci doivent être percés à environ 3 cm de profondeur, assure toi que le mur du garage est suffisamment profond pour cela.

4. Maintenant, tu peux mettre les chevilles en place.
5. Monte la plaque de montage avec les vis.
6. Tu peux maintenant prendre le scanner maveo. Tu dois enrouler brièvement le câble USB-C du scanner dans un emballage de protection afin qu'il ne soit pas endommagé par la poussière dans le trou. Guide le câble complètement à travers le mur et place maintenant le scanner maveo sur le matériel de montage. DANGER! Dès que tu l'as fixé, le scanner maveo est difficile à retirer, vérifie donc avant cela que la plaque de montage soit de niveau.
7. Si tu souhaites à nouveau démonter le scanner maveo, il est nécessaire d'utiliser un objet plat et allongé comme levier.
8. Connecte l'adaptateur USB-A vers USB-C au câble du scanner maveo.
9. Ouvre l'application maveo.
10. Branche le câble du scanner maveo dans la box maveo.
11. Le scanner maveo est automatiquement reconnu dans l'application maveo et est prêt à être utilisé. Suit les instructions supplémentaires.

Test

Test une première fois le scanner. Les QR codes et code barre sont compatibles. Crée simplement une nouvelle livraison dans l'application maveo.

1. Dans un premier temps, tu dois sélectionner un moteur, ou plus précisément un stick maveo, qui doit ouvrir le portail à la livraison.
2. Tu peux utiliser n'importe quel code disponible comme „numéro d'expédition“. La manière la plus simple de le faire est d'essayer le code-barres sur l'emballage du scanner maveo ou d'autres articles.
3. Tu dois encore attribuer un nom, mais tu peux le choisir librement. Pour ce test, tu peux, par exemple, utiliser „Test“, pour les livraisons réelles, il te suffit de les nommer de telle manière que le nom de l'envoi décrit le mieux le colis afin de te faciliter la tâche.
4. Tu dois maintenant choisir lequel des smartphones connectés à la maveo box doit recevoir un message.
5. Dans la dernière étape, tu dois entrer un créneau horaire. Ceci permet de garantir que le scanner maveo ne s'ouvre que lorsque cette livraison est réellement attendue. Dans ce test, tu peux simplement sélectionner la date du jour, mais avec de vraies livraisons, tu dois garder un œil sur les fournisseurs de services de colis, ils t'indiqueront généralement la date de livraison.
6. Enregistre la livraison.
7. Vient maintenant une fenêtre contextuelle te proposant un modèle de texte. Dans le cas d'un envoi réel, tu peux saisir ce texte dans le lieu de stockage

du prestataire de services colis. Tu peux ignorer cette étape pour ce test.

8. Place le code à tester sous le scanner maveo. Le code doit être entre 10 et 30cm.
 - Le scanner maveo s'allume brièvement en vert si la numérisation a réussi.
 - Le scanner maveo s'allume brièvement en rouge si le code n'a pas été saisi correctement.
 - Si ton scanner maveo est constamment allumé en rouge, il n'est pas prêt à être utilisé. Il est ici utile de le retirer brièvement de la boîte maveo, puis de le rebrancher. Aucune donnée ou livraison n'est perdue ici. Si tu utilises le scanner maveo via un concentrateur USB, il peut ne pas fonctionner de manière fiable ou il peut avoir une plage de température limitée.
9. La porte va maintenant s'ouvrir et se fermer automatiquement.
10. Fixe les panneaux d'informations à la porte d'entrée et au garage.

Que faire maintenant?

Tu peux maintenant t'occuper des colis et des commandes.

Pour ce faire, met en place un contrat de stockage avec les sociétés de livraisons connus. Ceci est nécessaire pour que le service de livraison de colis puisse entrer dans ton garage. Tu peux le faire sur les sites Web des fournisseurs de services de colis; tu as généralement besoin d'un compte pour cela. Ici, tu peux également spécifier en permanence un emplacement de stockage pour tes commandes. Les livreurs de colis lisent cet emplacement de stockage sur le terminal lors de la livraison et savent ensuite où saisir le code barre. La meilleure façon de faire est d'utiliser ce texte: „Veuillez mettre ma livraison dans le garage. Pour cela, utilisez le scanner installé au garage: Tenez le paquet sous le scanner; le portail s'ouvrira et se fermera alors automatiquement.“

Il est conseillé de parler à ton service de livraison de colis de cette procédure lorsque l'occasion se présente. Explique-leur comment maintenir les colis sous le scanner maveo - et que le portail se referme automatiquement. Il est préférable de leur montrer un emplacement de stockage exact, par exemple loin de ta voiture.

Tu peux désormais commander en ligne et faire livrer tes colis dans ton garage. Dès que tu reçois les confirmations d'expédition, tu peux copier les numéros de suivi, ajouter une nouvelle livraison prévue dans l'application maveo et coller ces numéros. Fait également attention à la date de livraison prévue indiquée.

Que signifient les couleurs du scanner maveo?

- Si le scanner maveo s'allume en bleu, tout va bien et le scanner attend tes commandes.
- Le scanner maveo s'allume brièvement en vert si une numérisation a réussi.
- Le scanner maveo s'allume brièvement en rouge si un code a été mal saisi ou n'a pas été reconnu.
- Si ton scanner maveo est constamment allumé en rouge, il n'est pas prêt à être utilisé. Il est ici utile de le retirer brièvement de la boîte maveo, puis de le rebrancher. Aucune donnée ou livraison n'est perdue ici. Si tu utilise le scanner maveo via un concentrateur USB, il se peut qu'il ne fonctionne pas de manière fiable ou qu'il ait une plage de température limitée.

Surveillance

Si tu souhaite surveiller ton garage, nous te recommandons des caméras IP, qui sont disponibles à petits prix à partir de 20 €.

Un exemple serait le „C100“ proposé par TP Link. Ici, tu peux enregistrer jusqu'à 128 Go de matériel vidéo sur ta carte SD et afficher une image en direct du garage via l'application mobile du fabricant. Ceci est particulièrement utile si tu souhaites vérifier que la livraison a été effectuée correctement.

Un autre exemple est la caméra de surveillance Victure. Pour ce modèle, tu n'as même pas besoin d'un espace de prise libre dans le garage. Avec un simple HUB USB (une connexion à 4 emplacements est recommandée), tu peux transformer un emplacement USB sur le boîtier maveo en quatre: tu en utilises un pour le scanner maveo et un autre pour l'alimentation de la caméra. Ce principe fonctionne pour toute autre caméra IP qui dispose également d'un connecteur USB. Il est important que la caméra soit intégrée à ton réseau WiFi.

Ces caméras ne sont pas compatibles avec le système maveo lui-même; il faut utiliser les applications du fabricant de la caméra.

maveo scanner

Complete instructies

Voordat je begint:

Zoek een geschikte plaats aan de buitenmuur van uw garage om de maveo scanner te monteren. Neem de volgende criteria in acht:

- Uw pakketbezorgers moeten vrije toegang hebben tot de maveo scanner. Er mag bijvoorbeeld geen hek zijn dat de weg verspert; idealiter moet de garage even gemakkelijk te vinden zijn als uw voordeur. Zorg er anders voor dat de pakketbezorgers er gemakkelijk hun weg kunnen vinden door aantekeningen te maken, hetzij met speciaal voorbereide instructies, hetzij in de opslagplaats.
- De maveo-scanner of de bijgevoegde informatieborden moeten ook zichtbaar zijn voor de pakketbezorgers, zodat zij begrijpen hoe de maveo-scanner moet worden gebruikt. Plak de borden duidelijk zichtbaar op uw deurbel en uw garage.
- Controleer de vereiste kabellengten alvorens de maveo scanner te installeren. De maveo box heeft alleen een stroomaansluiting nodig in de garage en moet worden geïnstalleerd in de Bluetooth®-De scanner moet binnen een bereik van maximaal 10 meter van de garagedeuropeners worden geplaatst. Indien deze locatie te ver verwijderd is van de gewenste montageplaats van de maveo scanner, kunt u de afstand tot de maveo box vergroten met een gewone USB verlengkabel. De maveo scanner wordt aan de buitenkant van uw garage gemonteerd en wordt met een USB-kabel op de maveo box aangesloten. Voordat u het kabelgat boort, moet u ervoor zorgen dat u de kabel langs de deurconstructie kunt leiden.
- Zorg ervoor dat uw garage geschikt is voor het boren van een gat van 11 mm en 2 gaten van 6 mm en 3 cm diep.
 - U kunt ook op zoek gaan naar andere geschikte plaatsen, u kunt bijvoorbeeld ook het metalen profiel van uw deurconstructie nemen. Hiervoor hoeft u geen gat in de muur van de garage te boren, maar alleen door een dunne plaat metaal. Zorg er echter voor dat u over het juiste bevestigingsmateriaal voor schroeven beschikt om de maveo scanner op een metalen oppervlak te kunnen plaatsen. U moet er ook voor zorgen dat de USB-kabel niet beschadigd kan raken.
- Uw garage heeft een stabiele Wi-Fi ontvangst nodig, zodat uw smartphone te allen tijde met de maveo box kan communiceren. Controleer de Wi-Fi-ontvangst met uw smartphone: als uw smartphone ten minste 2 van de 3 balken aangeeft, is er voldoende ontvangst. Controleer bovendien of videostreaming werkt. Dit kunt u het beste doen als u in uw garage staat en deze gesloten is. Wat kunt u doen als uw ontvangst niet voldoende is?
 - Een WLAN-repeater tussen uw router en de maveo box verhoogt het zendvermogen. Geef uw repeater een aparte SSID en verbind de maveo box alleen met het netwerk van de repeater.
 - Met behulp van een USB-naar-LAN-adapter kunt u de maveo box rechtstreeks op de router aansluiten; een stabielere verbinding is nauwelijks denkbaar. Vaak zijn de ventilatiesleuven in uw garage geschikt, maar let er wel op dat de Ethernet-kabel geschikt moet zijn om in de grond of buiten te leggen.
- Zorg ervoor dat de maveo app alle benodigde permissies heeft in de instellingen. Voor volledige functionaliteit heeft het de toestemming nodig om altijd de locatie op te vragen, Bluetooth® om naar toestellen op het netwerk te zoeken en berichten te versturen.

Wat uw garage nog meer nodig heeft

- Uw deursysteem heeft ten minste één fotocel-beveiliging nodig. Bovendien moet de automatische uitschakeling na krachtmeting van uw aandrijving correct zijn ingesteld. Als eigenaar van dit systeem bent u er als enige verantwoordelijk voor, dat uw deursysteem bij de ingebruikneming of het gebruik van de maveo scanner aan de belangrijke normen voldoet; afhankelijk van het type systeem kan het zijn dat u extra veiligheidsaccessoires nodig heeft. Dit is meestal de norm DIN EN 13241-1. U bedient het deursysteem met de maveo scanner in de automatische modus. Ongeschoolde personen komen via de pakketdienst in contact met uw garage. Neem in geval van twijfel contact op met een installateur of laat u door deskundigen voorlichten.
- U moet de maveo box geïnstalleerd hebben voordat u de maveo scanner gaat monteren. Zie de handleiding van de maveo box of de support pagina van de maveo box. Het bedienen van de poort via de maveo box is veel performanter als je er een cloud account voor instelt. Uw smartphone moet zich in hetzelfde WLAN bevinden als de maveo box wanneer u deze instelt.
- Er mag geen automatisch sluiten geprogrammeerd zijn in uw garagedeur opener. Nadat de pakketbezorgers een pakket hebben gescand, gaat de deur automatisch open en dicht na 30 seconden. Daarom mag de deur deze cyclus niet onderbreken en moet ze voordien automatisch sluiten.

Montage

1. Schets buiten uw garage het gat voor het doorvoergat en de twee kleine gaten voor de deuvelds en schroeven van het bevestigingsmateriaal. Gebruik de montageplaat als sjabloon. Zorg ervoor dat u de rails of andere onderdelen van de deur niet beschadigt bij het boren van het gat, en let ook op elektrische apparaten en kabels. Wij raden u aan de maveo scanner op een hoogte tussen 1 m en 1,5 m te monteren, zodat de pakketbezorgers alle mogelijke pakketformaten onder de maveo scanner kunnen scannen.
2. Boor het gat van het doorvoergat met een boor groter dan of gelijk aan 11 mm. U moet dit van buiten naar binnen boren om mogelijke schade aan de buitenkant van uw garage te voorkomen.
3. Nu kunt u de twee andere gaten boren die bedoeld zijn voor het bevestigingsmateriaal. Deze moeten ook aan de buitenkant van de garage geboord worden. Deze moeten ongeveer 3 cm diep worden geboord, zorg ervoor dat de garagemuur diep genoeg is voor dit.

4. Steek nu de deuvelds erin.
5. Monteer de montageplaat met de schroeven.
6. Nu kun je de maveo scanner nemen. De USB-C kabel van de scanner moet korte tijd in folie worden gewikkeld, zodat hij niet wordt beschadigd door het stof in het gat. Voer de kabel volledig door de muur en plaats de maveo scanner op het bevestigingsmateriaal. ATTENTIE: Eenmaal bevestigd is de maveo scanner moeilijk te verwijderen, dus controleer in een vroeg stadium of de montageplaat recht is.
7. Indien u de maveo scanner weer wilt demonteren, is het noodzakelijk een plat, langwerpige voorwerp als hefboom te gebruiken.
8. Sluit de USB-A naar USB-C adapter aan op de kabel van de maveo scanner.
9. open die maveo app.
10. Steek de kabel van de maveo scanner in de maveo box.
11. In de maveo app wordt de maveo scanner automatisch gedetecteerd en is klaar voor gebruik. Volg de verdere instructies.

Test

Test de maveo scanner eens. QR en streepjescodes zijn compatibel. Maak gewoon een nieuwe levering in de maveo app.

1. In eerste instantie moet u een aandrijving kiezen, meer bepaald een maveo-stok, die het hek moet openen wanneer het geleverd wordt.
2. Als „verzendingsnummer“ kunt u om het even welke code nemen die u beschikbaar hebt, probeer de streepjescode op de verpakking van de maveo scanner of andere artikelen.
3. U moet nog steeds een naam toekennen, maar u kunt die vrij kiezen. Voor deze test kunt u b.v. „Test“ nemen, voor echte leveringen geeft u ze gewoon een naam zodat de naam van de zending het pakket het beste omschrijft om het voor u duidelijker te houden.
4. Nu moet u kiezen welke van de smartphones die verbonden waren met de maveo box een bericht moeten ontvangen.
5. In de laatste stap moet u een tijdvenster specificeren. Dit is om ervoor te zorgen dat de maveo-scanner alleen wordt geopend wanneer deze levering daadwerkelijk wordt verwacht. In deze test kunt u gewoon de datum van vandaag selecteren, maar voor echte leveringen moet u de aanbieders van pakketdiensten in de gaten houden, zij vertellen u meestal de leveringsdatum.
6. Geheugenlevering.
7. Nu komt er een pop-up, die u een tekstsjabloon aanbiedt. In het geval van een echte zending, kunt u deze tekst invoeren in de opslagplaats van de pakketdienstverlener. Voor deze test kunt u deze stap overslaan.

8. Houd nu de te testen code onder de maveo scanner. De code moet een afstand hebben tussen tien en 30 cm.
 - De maveo scanner licht kort groen op wanneer de scan geslaagd is.
 - De maveo scanner licht kort rood op als de code verkeerd is ingevoerd.
 - Als uw maveo scanner constant rood is, is hij niet klaar voor gebruik. In dat geval helpt het om de stekker uit de maveo box te halen en er weer in te steken. Er gaan geen gegevens of leveringen verloren. Als u een USB-hub gebruikt om uw maveo-scanner van stroom te voorzien, is het mogelijk dat de hub onbetrouwbaar is of een beperkt temperatuurbereik heeft.
9. Het hek opent en sluit nu automatisch.
10. Bevestig de borden aan de voordeur en de garage.

Wat moeten we nu doen?

Vervolgens kunt u zich zorgen maken over de pakketten en bestellingen.

Sluit daartoe een opslagcontract af met de bij u bekende pakketdienstverleners. Dit is nodig om de pakketbezorger toegang te geven tot uw garage. U kunt dit doen op de websites van de pakketdienstverleners, meestal heeft u hier een account voor nodig. Hier kunt u ook permanent een opslagplaats voor uw bestellingen opgeven. De pakketbezorgers lezen deze locatie op hun handhelds en weten waar ze de tekst moeten invoeren. De beste manier om dit te doen is deze tekst te gebruiken: „Laat mijn levering alstublieft in de garage. Gebruik hiervoor de scanner die aan de garage is bevestigd: houd het pakje onder de scanner; de deur gaat dan automatisch open en dicht.“

Het is raadzaam om met uw pakketbezorgers over deze use case te praten wanneer u de kans krijgt. Leg hen uit dat zij de pakjes onder de maveo scanner moeten houden - en dat de poort automatisch sluit. Het is het beste om hen een exacte afzetplaats te tonen, bijvoorbeeld weg van uw auto.

Nu kunt u online bestellen en pakketten laten bezorgen in uw garage. Zodra u verzendbevestigingen ontvangt, kunt u de tracking nummers kopiëren, een nieuwe verwachte levering in de maveo app toevoegen en deze nummers plakken. Let ook op de verwachte leveringsdatum.

Wat betekenen de kleuren van de maveo scanner?

- Als de maveo scanner blauw oplicht, is alles in orde en wacht de scanner op uw orders.
- De maveo scanner licht kort groen op wanneer een scan geslaagd is.
- De maveo scanner licht kortstondig rood op indien een code verkeerd werd ingevoerd of niet werd herkend.
- Als uw maveo scanner constant rood is, is hij niet klaar voor gebruik. In dit geval helpt het om de stekker uit de maveo box te halen en er weer in te steken. Er gaan geen gegevens of leveringen verloren. Als u een USB-hub gebruikt om uw maveo-scanner van stroom te voorzien, is het mogelijk dat de hub onbetrouwbaar is of een beperkt temperatuurbereik heeft.

Bewaking

Als u uw garage wilt bewaken, raden wij IP-camera's aan, die verkrijgbaar zijn voor lage prijzen vanaf 20 €.

Een voorbeeld is de „C100“ die door TP Link wordt aangeboden. Hier kunt u tot 128 GB aan videomateriaal op uw SD-kaart opslaan en ook een live-beeld van de garage weergeven via de mobiele app van de fabrikant. Dit is vooral handig als u de juiste levering wilt controleren.

Een ander voorbeeld is de bewakingscamera van Victure. Voor dit model heeft u niet eens een vrij stopcontact in de garage nodig. Met een eenvoudige USB-HUB (een 4-slot aansluiting wordt aanbevolen) kunt u vier USB-slots maken van de ene USB-slot van de maveo box: Een daarvan wordt gebruikt voor de maveo scanner, een andere als voeding voor de camera. Dit principe werkt voor elke andere IP camera die ook een USB aansluiting heeft. Het belangrijkste is dat de camera moet worden ingeleerd in uw WLAN netwerk.

Deze camera's zijn niet compatibel met het maveo-systeem zelf, u moet de overeenkomstige apps van de camerafabrikant gebruiken, afhankelijk van de omvang van de levering.